

采购需求

(一) 采购内容

序号	标的名称	数量/单位	所属行业
1	巴中市中级人民法院执行指挥互联网应急调度服务平台系统维护项目	1项	软件和信息技术服务业

执行指挥互联网应急调度平台项目包括的服务内容有执行值守系统、智慧执行系统（标准版），包含（智慧执行APP(法官端)、智慧执行APP（当事人公众端）、GIS可视化实战管理系统、执行网格协作系统、内网数据支撑系统），以及就软件应用向法院提供的技术支持、使用培训和系统维护等服务。

★四、技术、服务要求

4.1 软件功能及硬件需求

(1) 执行值守系统

执行值守系统主要解决执行指挥中心实体化运转，实现全国四级法院指挥中心的实时联动，上下级法院落实指挥中心常态化值班，实现执行委托快速传递，督办案件快速汇报，突发执行事件快速联动处置，对上响应、对下应急指挥调度的效果。

执行值守主机的硬件参数要求如下：

完整组件	
值守主机 2 台	
通信协议	
多媒体框架协议	ITU-T H.323、N-SIP
视频编解码协议	H.263、H.263+、H.264 BP、H.264 HP、H.264 HP SVC、H.265
音频编解码	OPUS、G.711、G.722

协议	
双流协议	ITU-T H.239
网络传输协议	RTP、UDP、TCP、RTP、RTCP、SSH、DHCP、HTTP、HTTPS、802.1x、
视频特性	
视频处理	硬件编解码、高码率压缩、低带宽传输、图像预处理、图像后处理、低照度降噪处理
视频分辨率	4K、1080P60fps、1080P30fps、720P60fps、720P30fps、360P30fps、180P30fps
数据内容分辨率	1920*1080、1440*900、1280*800、1024*768
网络适应性	网络丢包率 30%，视频流畅、不花屏
音频特性	
音频处理	回声消除、自动降噪、自动增益控制、自动增强，突出人声、支持唇音同步
网络适应性	网络丢包率 50%，语音清晰流畅 网络丢包 80%，语义可理解
网络	
接入网络	有线：10/100/1000Base-T RJ45 无线（选配）：5G WIFI、2.4G WIFI
支持带宽	64Kbps-20Mbps
接口说明	
音频输入	XLR*2，RCA*1
音频输出	RCA*2
视频输入	USB 3.0*4，HD-SDI*1，DVI*1，HDMI*1
视频输出	3 路视频输出：HDMI*3
其他接口	电源：AC 220V 控制：RS232*2

（2）智慧执行系统（法官端）

智慧执行 APP（法官端）需集宣传、公开、办案、管理、学习为一体，系统以手机 APP 的应用形式，可结合专门的移动终端硬件装备，围绕执行办案法官的实际外勤办案业务需求，提供外勤办案取证、执行委托、关联案件、在线培训、执行头条、通讯录、即时通讯、执行会议、执行指挥等功能应用。智慧执行 APP（法官端）通过与 GIS 可

视化实战管理系统的配合，为法院指挥中心执行指挥到人、管理到事的目标提供信息化基础，实现执行装备的跨代升级。同时，让执行法官可以全方位学习、多视角查阅执行相关资讯，自我提升，切实为法官队伍建设提供强有力抓手。

软件功能要求如下：

系统名称	功能模块	功能描述
智慧执行 APP(法官端)	消息	通过消息板块可接收本院或上级法院发布的通知公告或会议通知，或者与案件相关的其它系统通知，也可以通过消息板块接收近期与他人或群组聊天的对话列表。
智慧执行 APP(法官端)	通讯录	通讯录功能提供全国法院干警架构，干警之间可以进行文字、语音、视频、表情等方式进行沟通交流，支持私聊和群组创建。
智慧执行 APP(法官端)	执法取证	实现外勤执法取证及时、快捷回传内网办案。系统支持法官移动端外勤取证，干警外勤取证的录音、录像、音频、本地资料可实现一键上传。遇到紧急情况，法官可以先进行音视频取证，此时所产生的取证材料会在“待上传”模块中，待网络信号转好或其它紧急状况已解决的时候，法官可根据案件情况，进行对应关联，后续可根据取证情况关联某个或多个案件，也可关联响应执行措施，关联后取证材料自动入卷。
智慧执行 APP(法官端)	节点采集	通过节点采集功能，可将线下采集的执行信息进行录入。
智慧执行 APP(法官端)	取证记录	干警可通过取证记录查看已上传的案件取证记录，通过取证记录列表页的短信推送按钮，干警可将该案件有新的执行记录的消息推送给案件申请人。
智慧执行 APP(法官端)	案件便签	执行干警可将案件便签当做记事本来使用，便签中记录的内容与案件关联后，承办人和被授权的辅助执行人都可查看历史案件便签的记录内容。

智慧执行 APP(法官端)	关联案件	关联案件功能，系统将全国范围内被执行人涉及案件其它案件信息推送给法官进行参考，推送类型包含终本案件、在执案件、破产案件、在诉案件等。
智慧执行 APP(法官端)	当事人留言	干警（案件承办人、辅助执行人）可以查看当事人通过智慧执行当事人公众端提供的留言，并可进行文字回复。
智慧执行 APP(法官端)	执行线索	干警（案件承办人、辅助执行人）可以查看当事人通过智慧执行当事人公众端提供的线索信息和材料，并可回复当事人。
智慧执行 APP(法官端)	执行会议	执行部门内部可进行线上会议，支持即时会议和预约会议。
智慧执行 APP(法官端)	指挥连线	干警外出办案时，如遇到突发或紧急情况，可通过一键呼叫功能视频连线指挥中心，请其给予帮助。
智慧执行 APP(法官端)	任务流转	承办法官对执行待办事项可发起执行任务，由执行指挥中心专职事务人员或承办人分发，任务接收人接收任务，完成任务后，反馈到事务人员或承办人。此功能适用执行集约办案模式。
智慧执行 APP(法官端)	事项委托	构建移动事项委托，打通事项委托办理最后一公里。在执行指挥管理平台中成功发起的委托事项，在受托法院指定给某一办理人后，委托方法承办人和受托方办理人在 APP 的委托事项中可查看委托的事情，受托方也可在此功能内将案件办理信息和取证文件上传，承办人对案件进展、办理情况即时线上了解，形成异地法院之间的共享机制。
智慧执行 APP(法官端)	值班设置	执行干警通过值班设置功能，对自己值班时间进行设置、录入，设置完毕后，在设置的时间段内，通讯录中名字的右侧会有“值班”状态的显示。也会集中体现在全国法院值班人员列里，便于上级法院或其他法院快速找到某一法院的值班人员。
智慧执行 APP(法官端)	常用工具	执行干警提供法规检索、执行规范、文书样式、专家问答、失信被执行人的查询功能，以及执行费率、延迟履行利息、借贷利息三种计算工具供干警使用。

智慧执行 APP(法官端)	我的团队	构建移动办案协同，实现全时空泛在化执行办案协同。承办人为组建执行团队，为团队成员赋权时所用，经授权的对象，可在系统中查看到参与执行协办的所有执行案件。团队中的所有成员，可以通过创建的群，实现聊天、互动、即时消息，传送文件共享案件信息。
智慧执行 APP(法官端)	执行动态	提供查看 7 日内未回复当事人留言、执行线索并进行快捷回复。
智慧执行 APP(法官端)	领导信箱	可查看当事人通过智慧执行当事人公众端提交的意见建议，对当事人提出的内容可进行回复，该功能为院局领导权限。
智慧执行 APP(法官端)	实时统计	院局领导可通过实时统计模块查看到本院范围内新收案件数、执行头条发布数、指挥连线数、委托案件数、当事人留言等执行工作实时数据，可查看本月、本周、当日三个期限范围内的数据情况。
智慧执行 APP(法官端)	使用情况指标统计	实现打破空间壁垒的执行监督管理。院局领导不仅可查看本院与全国各省同级法院在登录状况、外勤取证、执行公开、舆情监督、学习培训、执行头条、即时通讯等七个类别的中的执行数据的排名情况，还可以查看辖区法院排名情况。
智慧执行 APP(法官端)	在线培训	课程学习：构建业务培训考试，为执行队伍专业化建设提供丰富资源。智慧执行 APP(法官端)呈现了最高人民法院录制的执行小课堂、系统培训指南等多个视频，执行干警可以随时随地，利用碎片时间浏览需要观看的学习课件，进行自我提升。 培训考试：GIS 可视化实战管理系统支持在线发布课程和试卷，考试范围支持针对本辖区全部或部分法院，也支持针对本院所有人员。执行干警可以在智慧执行 APP(法官端)接收考试消息并通过 APP 进行在线考试。
智慧执行 APP(法官端)	执行头条	新闻关注与查阅：执行头条模块集中展现各地法院的涉及执行的最新工作部署、工作动态、经验交流、典型案例、任务事迹等。 新闻评论与收藏：执行干警和社会公众在查阅新闻详情时，点击各具体新闻可进入新闻详情

		阅读全文，并可根据个人对新闻喜爱或关注程度进行点赞收藏、留言评论等操作。
--	--	--------------------------------------

(3) 智慧执行系统（当事人公众端）

通过智慧执行 APP（当事人公众端）的互联网应用形态，面向社会公众和执行申请人，提供执行权利义务指引、案件进度查询、执行轨迹、执行线索提供、执行投诉举报、法官留言、执行头条应用功能。让人民群众更深入、更直观、更全面地了解执行、理解执行、监督执行，让当事人更加便捷地获取相关执行节点信息、联系执行法官，进一步实现执行公开，增强为群众服务的主动性和创造性，切实保障当事人和人民群众在执行领域的参与权、表达权、监督权。让当事人更加便捷地获取相关执行节点信息、联系执行法官，获得更多诉讼服务，向社会公众全面展示人民法院执行工作动态。

软件功能要求如下：

系统名称	功能模块	功能描述
智慧执行 APP（当事人公众端）	执行指南	执行权利义务告知 向申请执行人提供权利义务告知及执行风险提示，便于申请执行人更好的维护自己的合法权益，并便于其在案件执行期间明确与自己有关的权利义务及执行风险。
智慧执行 APP（当事人公众端）	我要咨询	执行申请人随时可将执行工作如何办理、执行业务知识的疑问向系统咨询，系统提供智能机器人在线解答。

智慧执行 APP (当事人公众端)	查询服务	提供执行申请人失信人、被执行人、限制高消费人员和终本案件的查询。
智慧执行 APP (当事人公众端)	智能辅助	提供执行申请人执行文书样式、法律法规的查询, 并提供执行费率、迟延履行利息和借贷利息的计算工具。
智慧执行 APP (当事人公众端)	案件办理进度	申请执行人可查看执行案件当前的办理节点和进度。
智慧执行 APP (当事人公众端)	案件执行记录	拓展执行公开的深度和广度。申请执行人可查看了解执行干警在外勤过程中的取证记录。
智慧执行 APP (当事人公众端)	给法官留言	构建干警和当事人之间的快速沟通渠道。当事人可以向承办法官留言, 可查看与承办法官的沟通记录, 可对承办法官进行留言, 留言后也可通过此功能查看承办法官的回复。
智慧执行 APP (当事人公众端)	提交执行线索	为申请执行人提供执行线索线的上报功能。当执行当事人发现了与本案相关的线索信息时, 可进行实时的线索信息上报, 支持文字和照片上传。申请执行人通过此功能提供的线索信息将会同步到智慧执行 APP, 法官可收取线索及时查看核实。

智慧执行 APP (当事人公众端)	意见建议	畅通来自当事人公众的监督渠道。可实现申请执行人与法院执行领导的信息沟通及意见反馈。
智慧执行 APP (当事人公众端)	制作文书	执行申请人可通过系统查看下载执行申请、执行异议阶段文书模板, 以及授权委托、身份证明和执行担保等相关的文书模板。文书支持在线制作。

(4) GIS 可视化实战管理系统

GIS 可视化实战管理系统围绕执行指挥中心指挥常态化业务要求, 提供执行案件管理、执行人员定位、指挥调度、指挥连线、执行线索处置、执行报警处置、执行投诉举报处理、突发事件处置、执行会商等功能应用。同时, 通过底层数据融合技术, 实现与移动执行 APP 的功能联动, 数据融合, 共享应用。向移动执行 APP 推送信息、任务、指挥连线, 同时接收 APP 的反馈信息和请求。通过 GIS 可视化实战管理系统, 法院执行指挥中心在纵向管理指挥的基础上, 具备了横向的执行信息实时感知、执行事件实时处置、执行指挥实时发起、执行任务实时分派的能力, 提高法院执行指挥的常态化水平。

软件功能要求如下:

系统名称	功能模块	功能描述
GIS 可视化实战管理系统	移动执行定位	构建实体化运行的“一张作战地图”, 利用 GIS 地图, 通过与移动执行系统的

		<p>互联，实现对外勤执行干警的定位，指挥中心能够查看辖区内所有移动执行干警的实时位置以及当前的外勤在办案件。</p>
GIS 可视化实战管理系统	执行轨迹	<p>指挥中心在 GIS 地图中能够对当前正在执行的案件进行案件信息、办理过程案件的执行轨迹的跟踪与查看。</p>
GIS 可视化实战管理系统	人员查找	<p>挥中心通过 GIS 地图，能够查找辖下法院指挥中心、执行干警，并查看指挥中心、执行干警所在位置和基本信息。</p>
GIS 可视化实战管理系统	执行会议	<p>指挥中心能够与上级法院、同级法院、辖区法院的执行指挥中心、执行干警进行远程执行会议，并进行会议预约记录查询。</p>
GIS 可视化实战管理系统	执行互动监管	<p>本院指挥中心可通过此功能对下辖法院中全部的已逾期未回复的执行互动进行督办。对于当事人提供的执行线索、当事人留言、当事人的意见建议，指挥中心可以查看并对法官逾期未处理的事项通过短信或 APP 消息提醒的方式对法官进行催办。</p>
GIS 可视化实战管	执行委托	<p>法院指挥中心能够通过该功能，实时了</p>

理系统		解和掌握辖区内的执行委托情况，并进行委托异常情况的提醒。
GIS可视化实战管理系统	案件管理	可通过关键字搜索或条件筛选查看个案在移动执行平台中所有的数据，比如取证信息、执行轨迹、执行会议、指挥连线、以及和当事人互动的所有信息。
GIS可视化实战管理系统	任务流转	在任务流转功能，可以查看任务流转的列表，包括案件的案号、承办人、执行措施等内容。点击任务流转的详情，可以看到任务的基本信息、办理结果、催办记录、退回记录。
GIS可视化实战管理系统	执行智库	收录最高院最新下发的执行规范和文书样式，包含基础法律法规、执行规范文件、执行问答等，为指挥中心即时查找执行规范，提供依据。
GIS可视化实战管理系统	指挥连线	<p>构建实体化运行的“一张音视频网”，指挥中心通过GIS地图，能够与指挥中心、执行干警进行直接的视频指挥连线。指挥连线目前有三种模式：多人连线，圈图连线、分组连线。</p> <p>多人连线：指挥中心可同时选取多个指挥中心和多个干警发起指挥连线。</p>

		<p>圈图连线：圈图连线是对某一区域内未知指挥中心、执行干警进行快速连线的方式。</p> <p>分组连线：是为了方便与某些特定人群时常连线而设计的连线方式，通过预设分组将本院内、外时常联系的特定人员、法院指挥中心进行分组，方便以后在群组中一键直接发起群连线。</p> <p>通过指挥连线功能，可查看指挥连线记录，查看连线视频，查看和导出需经最高院批准。</p>
GIS 可视化实战管理系统	执行督办	关联内网所有上级法院下发的执行督办事项，确保督办事项及时落实到位。
GIS 可视化实战管理系统	数据统计	指挥中心能够查看本院及辖区法院的上线情况统计、执行互动统计、执法取证统计、音视频连线情况统计以及新闻发布情况统计。
GIS 可视化实战管理系统	人员信息	各法院可以对本院账号信息进行上报、添加等进行日常维护。
GIS 可视化实战管理系统	事件报警	当遇到干警通过智慧执行 APP（法官端）呼叫指挥中心时，系统自动报警提示，并同时显示突发事件位置，提醒指挥中

		心立即处置。
--	--	--------

(5) 网格协助系统

人民法院要加强与综治办、网格化服务中心的联动协作，积极推动网格员协助执行工作，促进“基本解决执行难”工作目标实现。人民法院将需要协助送达的相关法律文书、需要查找的被执行人下落及财产线索、开展执行和解等事项作为网格事件，通过智慧执行 APP(法官端)发起，系统推送至综治办平台(网格中心)，由综治办(中心)向网格员下达任务。网格员接受任务后应当及时办理，收集固定相关证据材料，形成工作记录，并在规定时限内向人民法院反馈信息，反馈信息由综治办平台向智慧执行 APP(法官端)推送。

该系统应集成于智慧执行 APP(法官端)

软件功能要求如下：

系统名称	功能模块	功能描述
执行网格协作系统 (集成于智慧执行 APP(法官端))	网格协助	法官可发起执行网格协助事项请求，包含协助送达、协助查找线索、执行和解等事项。并能查看网格员信息、反馈信息。

(6) 内网数据支撑系统

为便于法官获取办案数据，法官通过指挥执行 APP(法官端)取证的数据和音视频文件，实现在内网展示和下载，并通过内网

支撑服务系统将办案数据推送到至法院案件流程管理系统。

系统名称	功能模块	功能描述
内网支撑服务系统	/	在案件流程管理系统的执行视频功能下点击地址链接可跳转访问。内网系统展示取证数据，及音视频材料，并可进行下载操作。

4.2 技术要求

本项目智慧执行 APP（法官端）和智慧执行 APP（当事人公众端）遵守 J2EE 标准规范，采用微服务技术框架，实现系统模块可灵活配置。支持移动端 Android、IOS 系统应用。

GIS 可视化实战管理系统为 WEB 系统，系统需支持 Microsoft Windows XP 及以上操作系统；浏览器需支持 360、谷歌及其他国产要求浏览器。

注：本章内容中，带“★”的要求为实质性要求。

五、商务要求

序号	商务要求名称	商务要求内容
1	服务期限	两年，合同一年一签
2	服务地点	采购人指定地点。
3	验收、交付标准和方法	<p>①严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）等政府采购相关法律法规要求进行验收；</p> <p>②按国家有关规定以及采购文件的要求、投标人的投标（响应）文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。</p>
4	付款方式	每年服务期限结束并验收合格后，采购人一次性支付合同金额的100%。
5	违约责任与解决争议的方法	<p>1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。</p> <p>2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，应当赔偿给甲方造成的全部损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方向第三人支付的违约金、赔偿金及甲方为索赔支出的律师费、诉讼费、保函担保费等全部费用。</p> <p>3、因合同引起的或与合同有关的任何争议，双方协商解决，协商不成或不愿协商的，提交仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力</p>

6	报价要求	<p>供应商的报价应以本项目采购需求、供应商自身的技术和管理水平、运营成本等因素为依据，是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，是最终用户验收合格后的总价，包含了供应商完成本项目所需的一切费用，即“包干价”。</p>
	服务要求	<p>(1) 软件使用培训：投标供应商应承诺提供专业的技术人员为法官提供至少一次现场或视频的培训。</p> <p>(2) 软硬件故障支持与解决：投标供应商承诺提供 7×24 小时故障响应，在出现应用软件故障的 2 小时内给予远程响应并解决，或有技术人员到现场解决问题。</p> <p>(3) 软件系统升级：定期进行系统运行跟踪和征集反馈，对用户使用过程中发现的问题，与法官在应用体验中有待完善的功能，投标供应商必须提供相应的系统、软件等的技术服务调整，在不影响法官使用的情况下免费提供升级版本。</p> <p>(4) 供应商在项目实施全过程中的所派人员，须购买相关人身安全意外保险，若出现任何人身伤亡意外，由供应商全权负责。</p>
7	其他要求	<p>其他未尽事宜由采购人与成交供应商在采购合同中进行约定（约定的内容须符合国家相关法律法规的规定，所需费用包含在报价中）</p>